



INTÉGRER LA DÉMARCHE UX DANS SES PROJETS

Accompagner la phase exploratoire UX #2

Objectifs

Basée sur des méthodes d'interviews, la phase exploratoire permet d'identifier l'expérience réelle des utilisateurs, de récolter les points de satisfactions et les irritants puis de les retranscrire en préconisations pour la suite.

Pré-requis

Avoir participé à l'étape de sensibilisation #1
Prévoir un panel de personnes à interviewer

Durée

2 jours

Intervenants

2 UX Designer Senior

Programme

- 1 - Différents types d'interviews
- 2 - Comprendre la méthode d'écoute active
- 3 - Atelier interviews tests
- 4 - Préparation des questions types et des gabarits pour la restitution
- 5 - Interviews auprès du panel utilisateurs
- 6 - Restitution des données dans un outil de mise en commun (ex : Product Board)
- 7 - Problématisation et priorisation
- 8 - Feedbacks

Public cible

Product manager
Equipe projet
Product Owner
Designer
Développeur

