FORMATION

ACCOMPAGNER LA PHASE EXPLORATOIRE

2021

ATECNA

Objectifs

Basée sur des méthodes d'interviews, la phase exploratoire permet d'identifier l'expérience réelle des utilisateurs, de récolter les points de satisfactions et les irritants puis de les retranscrire en préconisations pour la suite.

Prérequis

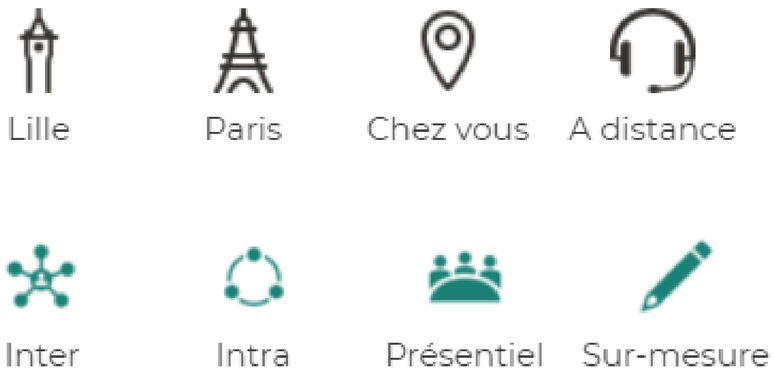
Avoir participer à la formation Comprendre l'ensemble du process UX

Public cible

- Product manager
- Equipe projet
- Product Owner
- Designer Développeur

Méthodes pédagogiques

- Ateliers
- Cas pratiques
- Démonstration
- Travail individuel et en groupe



PROGRAMME

3-12 personnes Inter ou Intra

1. Différents types d’interviews
2. Comprendre la méthode d’écoute active
3. Atelier interviews tests
4. Préparation des questions types et des gabarits pour la restitution
5. Interviews auprès du panel utilisateurs
6. Restitution des données dans un outil de mise en commun
7. Problématisation et priorisation
8. Feedbacks

Suivi après formation

Individuel

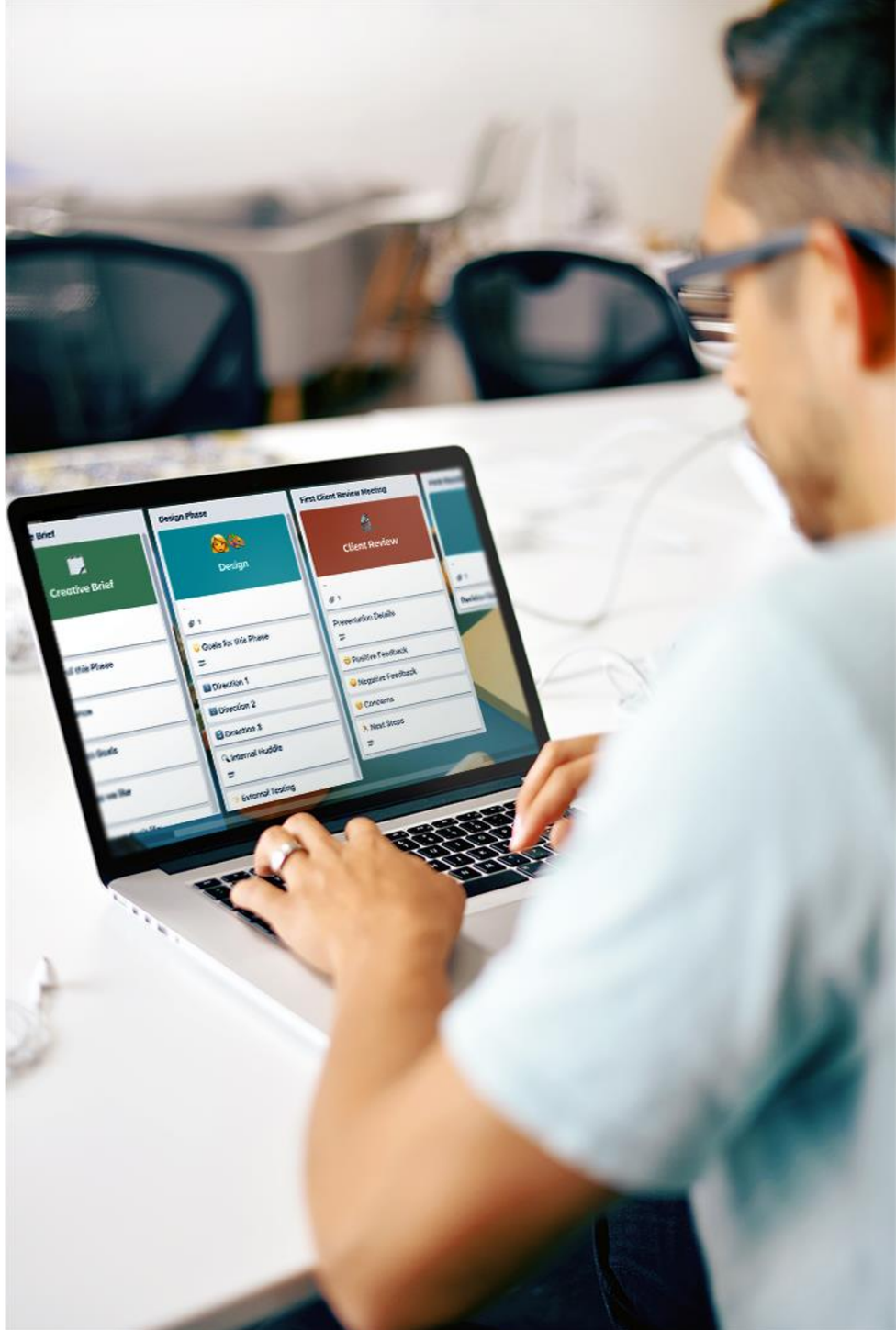
AMÉLIORATION CONTINUE

Tout au long de votre vie professionnelle, vos envies ou vos besoins peuvent changer. Une action de formation peut être le début d'un parcours en plusieurs étapes ou un premier pas vers la mise en pratique.

Pour assurer la conduite du changement, nous proposons un suivi post-formation.

Cet accompagnement permettra de mieux mettre le pied à l'étrier à vos collaborateurs et d'être accompagné lors de la création de leur premier projet pilote.

Il suffit de planifier votre suivi et objectifs de progression auprès des intervenants !



Aude

FORMATIONS UX & DESIGN SPRINT

Leader UX-UI

Aude est consultante avec 18 années d'expérience sur l'accompagnement d'équipes Design.

Son but : **faire grandir les équipes pour qu'elles soient actrices de leurs projets et contribuent à une transformation épanouissante de leur service.**

Pour cela, créativité, écoute, empathie et énergies positives seront toujours au rendez-vous.

Elle accompagne les projets sur 4 grandes phases :

- **Exploration UX** : mise en place des stratégies d'**interviews** ouvertes auprès des utilisateurs

- **Cadrage** : animation d'**ateliers** design thinking pour débuter les projets efficacement

- **Accompagnement & Formations** : mise en place et transmission des bonnes pratiques pour lancer les projets et rendre les **équipes autonomes**

- **Storyboarding** : définition des scénarios d'usage, construction des solutions à expérimenter avec les équipes jusqu'au **Test utilisateur**

RÉFÉRENCES

adeo · LEROY MERLIN · mona banq · Humanis (Protéger c'est s'engager) · BIC · La Redoute · sergic · LA TRIBUNE · PROCESSIA

EXPERTISES

Co-construction

Stratégie UX

Agilité

Workshop

QUALIFICATION

DNAP Design Multimedia

Design Sprint (Jake Knapp Masterclass)

UXPM

Anglais professionnel

ET AUSSI

Théatre d'impro

Rando

Spectacle équestre

Durée, Session & Budget

Durée : 7 heures soit (1 jour ou 2 demi-journées)

Base : À partir de 350€ HT par participant pour un groupe de 3 à 5 personnes

Forfait pour un groupe supérieur à 5 personnes

Veuillez-nous contacter pour nos dates de session et un devis sur-mesure
(hors déplacement éventuel)

Prenez contact avec nous

Voir les modes de financement

Ils nous font confiance

Voir les avis client